

Besoin d'une assistance technique ?

Matériel AVEC contrat de maintenance

Vous souhaitez obtenir un support technique concernant un matériel SOUS contrat de maintenance ?

Composez le numéro : **04 78 24 53 10** (choix 1). Si tous nos techniciens sont déjà en ligne, n'hésitez pas à nous transmettre votre demande par email **support@axgroup.fr**. Elle sera traitée dans les plus brefs délais.

Le service comprend la prise en charge immédiate de votre demande par téléphone, l'ouverture d'un ticket et la prise en main à distance.

Si une prise en main à distance est nécessaire, notre technicien vous indiquera l'adresse web suivante **<http://assistance-axgroup.fr/>** et vous demandera de cliquer sur l'icône Windows ou Mac en fonction de votre équipement.

Une assistance sur site pourra être planifiée si aucune solution n'est trouvée à distance.



Notez qu'aucun SAV n'est effectué sur les téléphones mobiles.

