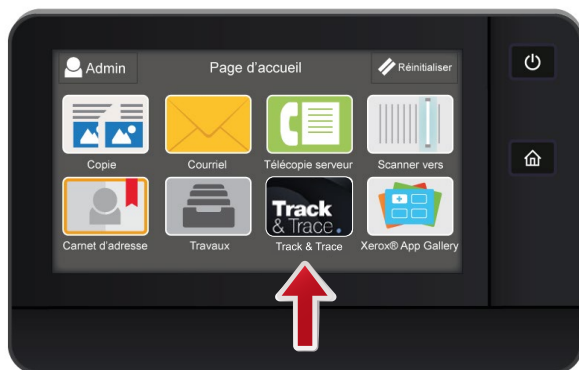


# Suivre l'acheminement des consommables

Depuis une imprimante

Avec l'application **Track & Trace**, vous êtes en mesure de suivre la progression de la livraison des consommables Xerox. En quelques secondes, vous verrez sur l'écran de votre imprimante à quel stade se trouvent vos consommables et leur date de livraison prévue. Et si les articles ont déjà été livrés, vous pourrez visualiser la preuve de livraison.

- 1 Dirigez-vous vers votre imprimante multifonction et cliquez sur le bouton de l'application Track & Trace.



- 2 Cliquez sur le bouton **Suivre la commande** pour en savoir plus sur l'acheminement du consommable.

The image shows the Track and trace application interface. At the top, it says "Track and trace" with an information icon and a settings icon. Below that, it displays "N° de commande : 54818735". The main content is a table with the following data:

Référence	Quantité	Description	Statut	Date	Transporteur
106R03734	1	YELLOW TONER METERED	Livré	04/08/2020 14:58	TNT DOMESTIC 1223420027673395
106R03735	1	MAGENTA TONER METERED	Livré	04/08/2020 14:58	TNT DOMESTIC 1223420027673395
106R03736	1	CYAN TONER METERED	Livré	04/08/2020 14:58	TNT DOMESTIC 1223420027673395

Each row has an orange button labeled "SUIVRE LA COMMANDE" to its right. A red arrow points to these buttons.

**3** Consultez toutes les étapes de la livraison.

The screenshot shows the 'Track and trace' interface. At the top, there is a blue header with a back arrow, the text 'Track and trace', a gear icon, and a share icon. Below the header, a blue box displays the reference number 'Référence : 105514315'. The main content area is divided into two columns: 'Origine' (Origin) and 'Destination'. The origin is 'AULNAY SOUS BOIS' with a sub-note 'Récupéré le : 03/08/2020'. The destination is 'LA CRESSE'. A blue button labeled 'PREUVE DE LIVRAISON' is positioned below the destination, with a red arrow pointing to it. A vertical timeline with green circular markers shows the following steps: 'Colis chez l'expéditeur' (01/08/2020 00:00), 'Colis pris en compte par l'agence TNT TREMBLAY' (03/08/2020 16:01), 'Colis en cours d'acheminement' (03/08/2020 20:00), and 'Arrivée à l'agence de destination RODEZ' (04/08/2020 09:20).

**4** Cliquez sur le bouton **Preuve de livraison** pour accéder au document de preuve. Il est possible de l'imprimer en cliquant sur le bouton **Imprimer**.

The screenshot shows the 'Preuve de livraison' (Proof of Delivery) document. At the top, there is a blue header with a back arrow, the text 'Track and trace', a gear icon, and a share icon. Below the header, the title 'Preuve de livraison' is displayed. The main content area shows the delivery details: 'Colis livré le 04/08/2020 à 14:58' and 'Réceptionné par : [redacted]'. Below this, there is a table of data with columns for tracking information, recipient details, and delivery status. The table contains the following information: '1223420027673395 | P | Soumis aux conditions générales de transport', 'XEROX SYNCREON CHEZ LM2S', 'CHEZ LM2S', '93600 AULNAY SOUS BOIS', 'FR | Réf : 105514315 | Pays : FR', and 'PREMIS: 1'. A blue button labeled 'FERMER' (Close) and a blue button labeled 'IMPRIMER' (Print) are located at the bottom right of the document. At the bottom of the screenshot, the text 'Arrivée à l'agence de destination RODEZ' and the date '04/08/2020 09:20' are visible.