

## COMMENT COMMANDER DES CONSOMMABLES XEROX EN LIGNE ? (Machine sous contrat d'entretien)







Vous avez souscrit un contrat d'entretien comprenant **l'approvisionnement des consommables** et le service est activé sur votre machine ? L'offre intègre la fourniture automatique, sans aucune intervention de votre part, des toners et des bacs de résidus.

.

Pour la commande des courroies, tambours / photorécepteurs, du four et des agrafes, il vous sera demandé de vous connecter au portail web Xerox.

Rendez-vous sur le site internet (à enregistrer dans vos favoris) https://eppns3.eur.xerox.com/irj/portal/ordcons?ut=c



et connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe.

Cliquez sur Consommables pour poursuivre.





Une fois sur la page proposant les différents services en ligne, cliquez sur le bouton Machine Unitaire ou Plusieurs Machines.



#### Machine unitaire

Commande de consommables pour une seule machine

#### Multimachine

Commande de consommables pour plusieurs machines à un(e) seul(e) emplacement/adresse de livraison.

#### Suivi des commandes

Suivre votre commande

### Recyclage

Découvrez-en davantage sur notre programme de recyclage

Passer une commande pour une seule machine.

Passer une commande pour plusieurs machines.

Suivre les délais de livraison des consommables.

Renvoyer des consommables Xerox usagés.

4

Si vous avez sélectionné le service Machine Unitaire, entrez le numéro de série de la machine (disponible à partir de l'écran tactile de votre copieur : Périphérique puis A propos de) et cliquez sur Chercher.

		Machine unitaire		
Rechercher la machine	-			
Saisir le numéro de série				
1234567891	8 Q			
Description modèle	Numéro de série	Lieu	AMR Etat	ASR Etat
VersaLink C7030 5 Trays	1234567891	20, Chemin Louis Chirpaz, 69130, ECULLY, FR	Active	Active
				Suivant

Si vous avez sélectionné le service Plusieurs Machines, entrez le numéro de série d'une de vos machines (disponible à partir de l'écran tactile de votre copieur : Périphérique puis A propos de) et cliquez sur Chercher. Vérifiez que le compte client qui s'affiche est le vôtre et cliquez sur Confirmer.

Multimachine	
Entrez un seul numéro de série de machine à un endroit	
Saisir le numéro de série           1234567891	
Compte	Adresse site
AXGROUP	20, Chemin Louis Chirpaz, ECULLY, 69130, FR
4	Confirmer

# 5

**Si vous avez sélectionné le service Machine Unitaire**, vérifiez le modèle et la localisation de votre matériel Xerox et cliquez sur <mark>Suivant</mark>.

**Attention :** il peut parfois vous être demandé de renseigner le compteur de votre matériel. Les compteurs sont disponibles à partir de l'écran tactile de votre machine : Périphérique puis Facturation/Utilisation).

		Machine unitaire		
Rechercher la machine				
Saisir le numéro de série 1234567891	⊗ Q			
Description modèle	Numéro de série	Lieu	AMR Etat	ASR Etat
VersaLink C7030 5 Trays	1234567891	20, Chemin Louis Chirpaz, 69130, ECULLY, FR	Active	Active
		1		Suivant

**Si vous avez opté pour le service Plusieurs Machines**, sélectionnez dans la liste les matériels Xerox souhaités et cliquez sur <mark>Suivant</mark>.

Attention : il peut parfois vous être demandé de renseigner les compteurs de vos matériels.



Parmi la liste proposée de consommables, indiquez les quantités souhaitées et cliquez sur Suivant. Il est également possible de vérifier l'état des fournitures en cliquant sur le bouton n°1.

< Retour	Retour Machine unitaire			
1. Vérifiez l'état des fournitures 2. Entrer les	Vérifiez l'état des fournitures 2. Entrer les quantités commandées			
1. Vérifier l'état des fournitures	Vérifier l'état des fournitures			
2.				
🔶 < 🔨 Lignes 🚺 - 5 sur 5	~ * *			
N° pièce	Description	Modèle	Quantité	
008R12897	AGRAFES LIVRET	VersaLink C7030 5 Trays	1	
008R12941	RECHARGE D'AGRAFES AVANCEES	VersaLink C7030 5 Trays		
008R12964	RECHARGE AGRAFES	VersaLink C7030 5 Trays		
113R00780	CARTOUCHE DE TAMBOUR	VersaLink C7030 5 Trays		
115R00128	CARTOUCHE RECUPERATEUR	VersaLink C7030 5 Trays	1	
			Annuler Suivent	

Imaging Unit / Drum : Module photorécepteur / tambour • Toner : Cartouche d'encre Transfert Unit : Courroie de transfert • Waste Container / Cartbridge : Bac de récupération Fuser : Four • Staple : Agrafe

7

Vérifiez votre commande et validez en cliquant sur Soumettre. Attention : si vous commandez plus que la quantité suggérée, il vous sera demandé un motif. Si la quantité commandée est supérieure à la quantité suggérée, cela peut entraîner des retards de livraison.

Ketour Mac	hine unitaire
Vérifiez votre adresse de livraison. 2. Vérifiez votre commande de consommables ci-dessous, s	sélectionnez le bouton Précédent pour faire des modifications. 3. Soumettre la commande
Récapitulatif commande	Adresse livraison
Nom client EVADA Nom contact evad "AxceOup Téléptone 0/274 Contact E-mail a du contact@axgroup.fr	EVADA AXGROUP S Chirpaz 69130 ECULLY FR Modifier
Récapitulatif machine Description modèle Modèle Niméro de série	Consommables commandés
VersaLink C7030 5 C7030V_T 3941950085 1234567891 Trays	
	115R00128 CARTOUCHE 1 RECUPERATEUR 1
	Acruler Sourcettro

Dès validation de votre commande, un email automatique de confirmation vous sera transmis. Dès lors, comptez environ 3 à 4 jours pour la réception de vos consommables.

Enfin, si toutefois, le numéro de série de votre machine n'était pas reconnu par le site, n'hésitez pas à contacter directement le service téléphonique au 0 825 012 013 (choix 2 : commande de consommables directement par téléphone, puis choix 1 : support à la commande consommable en ligne).

Si les toners ne sont pas disponibles dans la liste des consommables, ils sont alors commandés automatiquement lorsqu'ils arrivent en fin de vie.

XGROL

Créateur de solutions globales

## Nos agences :

60K, avenue du 14 juillet 21300 CHENÔVE Tél: 03 58 98 18 31

-----

17, rue des Salines 39000 LONS-LE-SAUNIER Tél: 03 84 48 41 21 -

299, rue des Epinoches 71000 MÂCON Tél: 03 85 20 55 00

•--

....

....

22, rue de Belfort 71100 CHALON-SUR-SAÔNE Tél : 03 85 20 55 00 -

Expobat - Espace Valentin nord 25048 BESANÇON Cedex Tél: 03 58 98 18 31

23, boulevard des Combattants 01600 TRÉVOUX Tél: 09 63 60 12 97

20, chemin Louis Chirpaz 69130 ÉCULLY Tél: 04 78 24 53 10



Tube

www.axgroup.fr • contact@axgroup.fr

AXGROUP • SAS au capital de 2 850 000 € • RCS LYON 850 874 215 00013